

**POLÍTICA DE CALIDAD
Y SEGURIDAD
ASISTENCIAL**

*Xerencia de Xestión
Integrada de
Santiago de
Compostela*



CONTROL DE MODIFICACIONES		
Nº EDICIÓN	APARTADOS MODIFICADOS	FECHA DE APROBACIÓN
0		06/06/2016
1	Revisión	Gerente 29/04/2019

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL

La Xerencia de Xestión Integrada de Santiago de Compostela es la estructura organizativa de gestión sanitaria compuesta por los centros de asistencia primaria y hospitalaria del área de Santiago de Compostela pertenecientes a la red sanitaria pública del Servicio Galego de Saúde.

El propósito de esta organización es la prestación de servicios sanitarios, centrados en las necesidades de salud de la ciudadanía y fundamentados en la calidad, el desarrollo integrado de los procesos asistenciales y la continuidad en la atención sanitaria.

Nuestra área geográfica de referencia se caracteriza por el singular contraste entre el principal núcleo urbano, Santiago de Compostela, capital autonómica de arraigada tradición universitaria y destacada presencia del turismo cultural, y los restantes municipios que la conforman, eminentemente rurales y con acentuada dispersión territorial. Desde el punto de vista demográfico, el sostenido envejecimiento poblacional es la principal característica definitoria de la población de referencia, con notable repercusión en los problemas de salud prevalentes en nuestra comunidad.

Misión

La razón de ser de esta organización se define en nuestros objetivos principales:

- Contribuir al cuidado y la mejora de la salud de nuestros pacientes y promover la calidad de vida de los ciudadanos
- Prestar servicios sanitarios basados en la máxima efectividad, calidad, seguridad y equidad, humanizados y orientados a satisfacer las necesidades de salud y las expectativas de la ciudadanía
- Garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes sanitarios reconocidos en la legislación y normativa vigente de nuestro marco de actuación
- Desarrollar la formación especializada de profesionales sanitarios y la integración de la docencia en la actividad asistencial
- Promover la investigación e innovación en el ámbito sanitario y la incorporación de los avances científicos a la práctica asistencial
- Contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario mediante la optimización y uso riguroso de los recursos públicos

Visión

El desarrollo de esta organización se orienta a la consolidación y expansión de nuestra posición de liderazgo como institución sanitaria de referencia para la ciudadanía, los profesionales, el sistema sanitario y la comunidad docente y científica del sector.

Aspiramos a ser distinguidos por la confianza y la satisfacción de los pacientes con la atención recibida; la consolidación del modelo de asistencia sanitaria integral, accesible y equitativa; el excelente nivel de calidad de nuestros servicios asistenciales; el reconocimiento a la competencia y capacitación de nuestros profesionales, y el alto grado desarrollo de la investigación y la innovación científica y técnica, ejes de nuestro progreso y mejora continua.

Valores

Los valores representan la seña de identidad de nuestra cultura organizativa y guía de la estrategia institucional:

- Liderazgo clínico
- Ética y respeto a las personas, sus derechos y valores
- Responsabilidad profesional, corporativa y social
- Vocación de servicio
- Humanidad en la atención
- Competencia profesional
- Innovación y transmisión del conocimiento
- Compromiso de excelencia asistencial

Principios de actuación

Atención a las personas

Trabajamos para las personas: el respeto a sus derechos y valores, la ética en la asistencia y la atención humana, adecuada e integral de sus necesidades de salud constituyen nuestra prioridad.

Excelencia asistencial

Las prestaciones asistenciales se rigen por la garantía de accesibilidad, seguridad y efectividad, la aplicación de los estándares de calidad y la mejor evidencia científica disponible, y la mejora continua como fundamento de la gestión sanitaria orientada a la excelencia.

Competencia y desarrollo profesional

Los profesionales son el principal activo de esta organización: su alto grado de competencia, responsabilidad y desarrollo profesional constituyen nuestro principal elemento diferencial y la clave del avance asistencial y organizativo.

Conocimiento, investigación e innovación

La labor desempeñada en el marco docente, la investigación científica y la innovación sanitaria es pilar del desarrollo y excelencia de nuestros servicios, y campo de creación de valor en el ámbito científico sanitario.

Sistemas de información, tecnología e infraestructura

La gestión de la información para la toma de decisiones, la renovación tecnológica e incorporación de los últimos avances científico- técnicos y la adecuación de las infraestructuras para ofrecer un entorno accesible y confortable contribuyen significativamente a la calidad de la asistencia sanitaria.

Sostenibilidad

El compromiso de generar un impacto positivo y creador de valor en nuestro entorno determina la responsabilidad de la organización en el ámbito social, económico, medioambiental y cultural.